

## **Algemene voorwaarden Mondzorgkliniek Askar**

### **1. Definities**

*In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:*

- a. Patiënt:** de persoon die aan Mondzorgkliniek Askar opdracht heeft gegeven tot het verrichten van tandheelkundige werkzaamheden (behandelingen).
- b. Behandeling:** alle behandelingen verband houdende met de opdracht van de patiënt in de ruimste zin van het woord zoals direct (mondeling) overeengekomen of welke voortkomen uit de ontvangen begroting of de van tevoren verkregen factuur.

### **2. Toepasselijkheid**

#### **2.1 Strekking voorwaarden**

*Deze voorwaarden strekken ter verduidelijking van de inhoud van de voorwaarden ten behoeve van de patiënt. Deze voorwaarden gelden bij de uitvoering van de opdracht tussen de patiënt en Mondzorgkliniek Askar en gelden voor ieder voorstel en iedere overeenkomst tussen patiënt en Mondzorgkliniek Askar waarop Mondzorgkliniek Askar deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Indien partijen van deze voorwaarden wensen af te wijken, dient dat schriftelijk te zijn vastgelegd.*

#### **2.2 De overeenkomst**

*De algemene voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel uit van de tandheelkundige behandelingsovereenkomst(en) tussen de tandarts, daaronder begrepen diens werknemers, en de patiënt, hierna te noemen de overeenkomst. Zij worden aan de patiënt of zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) kenbaar gemaakt en op verzoek toegezonden.*

#### **2.3 Totstandkoming van de overeenkomst**

*2.3.1 De overeenkomst komt in beginsel tot stand op het moment dat de patiënt akkoord gaat met de behandeling. Dit kan zowel mondeling als schriftelijk geschieden.*

*2.3.2 De door Mondzorgkliniek Askar gemaakte begrotingen zijn binnen een marge van 15%. Jaarlijkse prijsverhogingen door het NZA worden doorgevoerd. De offerte is in principe zo lang geldig als het kalenderjaar waarin de offerte is opgesteld nog strekt. De patiënt verklaart zich automatisch akkoord met de begroting op het tijdstip van aanvang van de betreffende behandeling.*

#### **2.4 Uitvoering opdracht**

*2.4.1 Mondzorgkliniek Askar zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Zij zal de opdracht uitvoeren, indien en voor zover van toepassing, in overeenstemming met de gedrags- en beroepsregels.*

*2.4.2 Tandheelkundige behandelingen vallen onder medische/geneeskundige behandelingen. De (tand)arts heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.*

### **3. Geheimhouding, exclusiviteit en bescherming persoonsgegevens**

#### **3.1 Geheimhouding**

*Mondzorgkliniek Askar is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhoudingsplicht betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die aan Mondzorgkliniek Askar door patiënt ter beschikking zijn gesteld. De verplichting tot geheimhouding geldt niet als op grond van de wet de verplichting bestaat tot openbaarmaking van bepaalde gegevens.*

#### **3.2 Bescherming persoonsgegevens**

*Mondzorgkliniek Askar is gerechtigd informatie die men verkregen heeft, waaronder persoonsgegevens, beeldmateriaal, uitslagen en/of modellen te delen met derden, te weten collega's, tandtechnici, zorgverzekeraars en overheidsinstanties. Tevens mogen de gegevens geanonimiseerd gebruikt worden voor onderzoek, publicaties, accreditaties, presentaties, eigen website en patiëntvoorlichting. Mondzorgkliniek Askar zal er daarbij zoveel mogelijk voor zorgen dat de informatie niet te herleiden is tot de individuele patiënt.*

### **4. Derden**

*De tandarts is bij de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd derden in te schakelen. Hij zal bij de keuze van deze derden zorgvuldigheid betrachten en, indien dat redelijkerwijs mogelijk is, tevoren overleg met de patiënt plegen, zulks met uitzondering van waarnemers en tandtechnici. De tandarts is voor gedragingen van deze derden niet aansprakelijk. De artikelen 7:404, 7: 409 en 7: 422 lid 1 BW zijn niet van toepassing.*

### **5. Overmacht**

#### **5.1 Overmacht**

*Onder overmacht wordt verstaan, omstandigheden die de uitvoering van de opdracht verhinderen en die niet aan Mondzorgkliniek Askar zijn toe te rekenen. Hieronder vallen onder andere: stakingen in andere bedrijven; wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Mondzorgkliniek Askar; een onvoorzienbaar tekort aan personeel; een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen en/of andere benodigde zaken of diensten die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht; niet voorziene stagnatie bij toeleveranciers of andere derden, waarvan Mondzorgkliniek Askar afhankelijk is, en algemene vervoersproblemen. Deze omstandigheden gelden als voorbeeld van overmacht, voor zover zij de uitvoering van de opdracht onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken.*

#### **5.2 Aanspraak**

*Als een omstandigheid intreedt, nadat Mondzorgkliniek Askar haar verplichtingen uit de opdracht al had moeten nakomen, heeft Mondzorgkliniek Askar nog steeds het recht zich op overmacht te beroepen.*

### **5.3 Verplichtingen**

*In de periode van overmacht worden de verplichtingen van Mondzorgkliniek Askar opgeschort. Als die periode langer duurt dan drie maanden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.*

### **5.4 Vergoedingen**

*Als Mondzorgkliniek Askar op het moment van intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, heeft zij het recht het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. Hetzelfde geldt indien Mondzorgkliniek Askar slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen. Patiënt is dan verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke opdracht betrof. Deze bepaling geldt echter niet als het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel van de opdracht geen zelfstandige waarde heeft.*

## **6. Afspraken, Annulering en Email-service**

*Alleen in geval van uiterste noodzaak kan een afspraak uiterlijk 48 uur van te voren kosteloos door de patiënt worden geannuleerd. Het maken van een afspraak is niet vrijblijvend en is altijd persoonsgebonden. De patiënt conformeert zich bij het maken van een afspraak automatisch aan deze annuleringsvoorwaarden. Indien om welke reden dan ook een afspraak niet kan doorgaan, dan moet dit tenminste 48 uur van te voren op werkdagen tijdens kantooruren telefonisch of via mail aan Mondzorgkliniek Askar worden doorgegeven. Het weekend vanaf vrijdagmiddag 12 uur en feestdagen worden hierbij niet meegeteld. Afspraken kunnen alleen per e-mail in vakanties van Mondzorgkliniek Askar worden geannuleerd. Voor afspraken die niet worden nagekomen of korter dan 48 uur van te voren worden geannuleerd worden de kosten voor de gereserveerde kamer in rekening gebracht: per gereserveerde tijdseenheid van 10 minuten € 20,-. Mondzorgkliniek Askar heeft het recht om vergoeding van de werkelijke schade te vorderen. Bij telefonisch gemaakte afspraken wordt de genoteerde afspraak in de agenda van Mondzorgkliniek Askar als juist zijnde aangemerkt. Door de patiënt zelf genoteerde afspraken in agenda's, kalenders etc. zijn geheel voor eigen risico.*

### **Email-service**

*Daags voor de afspraak ontvangt de patiënt een herinnering van de afspraak per Email. Het mailadres moet actueel in ons bestand aanwezig zijn. Wijzigingen in mailadres moeten tijdig worden doorgegeven. De mailservice is bedoeld als extra geheugensteun voor de patiënt. De patiënt kan aan onze mailservice nadrukkelijk geen enkel recht ontlenen of claimen dat hij deze niet heeft ontvangen. Het niet ontvangen van een herinneringsmail ontslaat de patiënt niet van de plicht tot nakoming van een afspraak.*

## **7. Kosten, betalingen en zorgverzekering**

*De kosten van behandeling, inclusief materialen, zijn in principe verschuldigd door de patiënt, ongeacht of de patiënt de kosten geheel dan wel gedeeltelijk kan declareren bij de zorgverzekeraar. De kosten van de behandeling van minderjarigen worden in rekening gebracht bij en zijn verschuldigd door de wettelijk vertegenwoordiger(s).*

*De factuur wordt naar de zorgverzekeraar gestuurd door Mondzorgkliniek Askar wanneer er sprake is van een aanvullende tandartsverzekering of wanneer de zorg gedekt wordt door de basisverzekering (bijv. minderjarigen en volledige prothesen). Het gedeelte wat niet wordt gedekt door de zorgverzekering wordt vervolgens bij de patiënt in rekening gebracht. De patiënt dient de factuur te voldoen binnen de betalingstermijn. Het sturen van de factuur naar de zorgverzekeraar namens de patiënt is slechts een service welke Mondzorgkliniek Askar biedt aan zijn patiënten. Derhalve kunnen aan deze service geen rechten ontleend worden. De patiënt blijft in eerste lijn eindverantwoordelijk voor het voldoen van de factuur.*

*Wanneer een factuur naar de zorgverzekeraar wordt gestuurd en het budget blijkt op te zijn wordt het volledige bedrag naar de patiënt gefactureerd. Mondzorgkliniek Askar kan slechts een indicatie geven van het resterende budget van de aanvullende verzekering. Dit is slechts een indicatie en een service. De patiënt is zelf eindverantwoordelijk voor het natrekken van de exacte vergoedingsmogelijkheden bij de zorgverzekeraar. Mondzorgkliniek Askar draagt geen verantwoordelijkheid bij afwijking van de vergoeding.*

*Wanneer er geen aanvullende tandartsverzekering afgesloten is of de aanvullende tandartsverzekering is op dient de patiënt direct na de behandeling per pin te betalen. Contante betaling is niet mogelijk.*

## **7.1 Betalingsvoorwaarden**

*7.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, leveringen en*

*behandelingsovereenkomsten, die beroepshalve zijn verricht door Mondzorgkliniek Askar*

*7.1.2 De gedeclareerde bedragen voor honoraria, verschotten en leveringen, inclusief eventuele omzetbelasting, zijn terstond opeisbaar zonder korting.*

*7.1.3 Vragen kunnen slechts in behandeling worden genomen, wanneer deze gemotiveerd schriftelijk worden ingediend tot uiterlijk 20 dagen na de dagtekening van de declaratie. Vragen ten aanzien van declaraties welke zijn ingediend na de eerder genoemde termijn van 20 dagen worden niet meer in behandeling genomen. Alsdan wordt de declaratie als tussen partijen juist en vaststaand aangemerkt. Het indienen van een klacht omtrent een declaratie schort de betalingstermijn en -verplichting niet op. Hetzelfde geldt voor klachten ingediend bij de Klachtencommissie Tandheelkunde of enige andere instantie.*

*7.1.4 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum. Na het verstrijken van deze termijn staat het de declarant vrij om zonder nadere ingebrekestelling derden te belasten met het nemen van incassomaatregelen.*

*7.1.5 Bij het uitblijven van betaling binnen 30 dagen na dagtekening van de declaratie is de patiënt zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling in verzuim. De door de debiteur verschuldigde rente over de hoofdsom bedraagt 1,5 % per maand of een gedeelte daarvan.*

*7.1.6 Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechterlijke incassokosten) komen ten laste van de debiteur. De buitengerechterlijke incassokosten volgens de nieuwe wet incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom over de eerste € 2500,- met een minimum van € 40,00 (alles exclusief omzetbelasting), 10% over de volgende € 2500,-, 5% over de volgende € 5000,-, 1% over de volgende € 190.000,-, 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van €6775,- onverminderd het recht van de tandarts om de volledige schade te vorderen. Indien de debiteur een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op buitengerechterlijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75,-.*

*7.1.7 Betalingen dienen binnen 30 dagen na dagtekening van de declaratie door de patiënt te geschieden. De door de patiënt gedane betalingen strekken steeds eerst tot voldoening van verschuldigde rente, schade en kosten en vervolgens van opeisbare declaraties die het langst open staan, zelfs ingeval de patiënt vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Indien sprake is van een voorschot wordt dit verrekend met de laatste declaratie uit hoofde van de overeenkomst. Niettegenstaande het vorengaande is de tandarts te allen tijde gerechtigd onmiddellijke betaling per pin te verlangen.*

*7.1.8 Bij betalingsachterstand is de tandarts gerechtigd verdere behandeling op te schorten of te verlangen deze slechts te verrichten tegen directe betaling per pin.*

*7.1.9 De kosten van behandeling van, levering en/of dienst aan minderjarigen, die niet het oordeel des onderscheids hebben, worden in rekening gebracht aan de wettelijke vertegenwoordigers. Bij minderjarigen die de leeftijd van zestien jaren hebben bereikt, wordt geacht dit oordeel des onderscheids aanwezig te zijn en worden de kosten aan hen in rekening gebracht, tenzij de wettelijke vertegenwoordigers schriftelijk bevestigen dat zij de kosten voldoen.*

*7.1.10 Door nieuw ingeschreven patiënten welke verwezen zijn worden de kosten van de*

*behandelingen direct na afloop van de behandeling per pin aan de receptie voldaan. Hiervoor ontvangt de patiënt van ons een gespecificeerde nota voor de verzekering.*

### **8. Behandeling en informatie**

*Voorafgaand aan iedere uitgebreide en/of ingrijpende tandheelkundige behandeling wordt de patiënt c.q. diens wettelijke vertegenwoordiger geïnformeerd over de begrote kosten, daaronder begrepen de door te berekenen techniekkosten. Bij behandelplannen welke 250 euro of meer bedragen zal de patiënt een offerte schriftelijk ontvangen.*

*Bij wijziging van het behandelplan, onvoorziene complicaties tijdens de behandeling of overschrijding van de begroting informeert de tandarts de patiënt hierover. In het behandelplan worden voor zover mogelijk tevens opgenomen de te verwachten gevolgen en risico's voor de gezondheid van de patiënt en andere methoden van behandeling die in aanmerking komen.*

*De patiënt is gehouden alle gegevens en bescheiden die de tandarts naar zijn oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.*

*De uit de in de vertraging van de uitvoering van de overeenkomst*

*voortvloeiende extra kosten en extra behandelingskosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de patiënt.*

*De patiënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de tandarts ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. De tandarts legt op verzoek van de patiënt schriftelijk vast voor welke ingrepen van al dan niet ingrijpende aard deze toestemming heeft gegeven.*

### **9. Aansprakelijkheid**

*De aansprakelijkheid van Mondzorgkliniek Askar is beperkt tot het bedrag waarop de door Mondzorgkliniek Askar afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het voorkomend geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van de tandarts onder de verzekering.*

*Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Mondzorgkliniek Askar beperkt tot het bedrag van de factuur. Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.*

## **10. Garantievoorzwaarden Mondzorgkliniek Askar**

### **10.1 Geldigheid**

*De garantievoorzwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de algemene voorzwaarden van Mondzorgkliniek Askar. De garantievoorzwaarden zijn geldig zolang tandarts Askar en tandarts Askar-Beumers praktisch werkzaam zijn voor Mondzorgkliniek Askar. Bij staking van de praktijk door M. Askar en/of S. Askar-Beumers komen deze garantievoorzwaarden per datum praktijk beëindiging te vervallen. Mondzorgkliniek Askar behoud zich het recht voor deze garantievoorzwaarden te wijzigen*

### **10.2 Garantie**

*10.2.1 Een garantietermijn van 1 jaar geldt bij behandelingen voor vullingen, waarbij wordt aangemerkt dat vervanging en/of reparatie om esthetische redenen en slijtage niet onder de garantie valt. Tevens kan Mondzorgkliniek Askar tijdens een behandeling aangeven dat een vulling niet binnen de garantievoorzwaarden valt, als in overleg met de patiënt gekozen wordt voor een optie die buiten het indicatiegebied voor een vulling valt. Deze keuze wordt in de behandelkaart genoteerd en door de patiënt automatisch daarmee geaccordeerd.*

*10.2.2 Een garantietermijn van 1 jaar geldt bij behandelingen voor kroon- en/of brugwerk.*

*10.2.3 Een garantietermijn van 1 jaar geldt bij behandelingen voor volledige prothesen van onder- en/of bovenkaak en frames. Immediaatprothesen en partiële prothesen vallen nadrukkelijk buiten de garantie (zie lid r van deze voorzwaarden).*

*10.2.4 Bij combinatiewerkstukken uit de in lid b en c genoemde behandelingen (frame en kroon- en/of brugwerk) geldt een garantietermijn van 1 jaar.*

*10.2.5 Indien en voor zover er sprake is van een garantietermijn langer dan 1 jaar geldt het navolgende; de garantie dekt de kosten van de vervanging of reparatie van het werkstuk volgens het navolgende. In het geval van een 5-jarige garantietermijn: het eerste jaar wordt 100% van de kosten door de garantie gedekt, het tweede jaar wordt 80% van de kosten door de garantie gedekt, het derde jaar wordt 60% van de kosten door de garantie gedekt, het vierde jaar wordt 40% van de kosten door de garantie gedekt, het vijfde jaar wordt 20% van de kosten door de garantie gedekt. Onder "kosten" wordt in dit artikel verstaan het bedrag dat Mondzorgkliniek Askar normaliter in rekening zou hebben gebracht op het moment van uitvoeren van de behandeling; de patiënt dient derhalve bij toepasselijkheid van de garantieregeling het restant (d.w.z. kostprijs als hier bedoeld minus de garantie) te voldoen, zulks met inachtneming van de betalingsvoorzwaarden.*

*10.2.6 De garantietermijn wordt berekend vanaf de dag van plaatsing van het werkstuk.*

*10.2.7 Indien het werkstuk onder garantievoorzwaarden volledig is vervangen, valt deze vervanging onder de bestaande garantievoorzwaarden, waarbij de plaatsingsdatum van het oorspronkelijke werkstuk het geldende aanvangsmoment is voor de garantietermijn.*

*10.2.8 Reparaties aan werkstukken, welke vallen onder de garantievoorzwaarden, vallen onder de bestaande garantievoorzwaarden, waarbij de plaatsingsdatum van het oorspronkelijke werkstuk het geldende aanvangsmoment is voor de garantietermijn.*

*10.2.9 Als voorzwaarde voor de garantie geldt dat patiënt voor zijn of haar rekening ten minste één*

*maal per 6 maanden het gebit laat controleren en verzorgen door of namens Mondzorgkliniek Askar. Ook dient de patiënt op*

*indicatie van Mondzorgkliniek Askar regelmatige controle d.m.v. röntgen foto's toe te staan. Bij nalaten van deze controles vervalt de garantie en is Mondzorgkliniek Askar niet aansprakelijk voor schade, welke patiënt mogelijk lijdt.*

*10.2.10 Defecten en/of benodigde reparaties aan door Mondzorgkliniek Askar vervaardigde werkstukken, veroorzaakt door (externe) invloeden, zoals daar te noemen zijn: endodontologische problemen en parodontologische problemen, ongeval, knarsen, medicatiegebruik, verandering in de gezondheid van de patiënt, zwangerschap, roken, gebruik van hormoonpreparaten, osteoporose, e.d. of als de patiënt de poetsinstructies en/of mondhygiëne niet heeft nageleefd zijn uitgesloten van garantie.*

*10.2.11 Als een implantaat onder een door Mondzorgkliniek Askar vervaardigd werkstuk verloren gaat, waardoor het werkstuk mede verloren gaat, heeft de patiënt enkel aanspraak op garantie voor het implantaat, tenzij het verliezen van dit element te wijten is aan (externe) invloeden zoals daar te noemen zijn: parodontologische problemen, ongeval, medicatiegebruik, verandering in de gezondheid van de patiënt, roken, gebruik van hormoonpreparaten, osteoporose, e.d. of als de patiënt de poetsinstructies en/of mondhygiëne niet heeft nageleefd*

*10.2.12 Patiënt heeft geen aanspraak op enigerlei financiële vergoeding wanneer patiënt bij een benodigde vervanging of reparatie kiest voor het laten uitvoeren door een andere partij dan Mondzorgkliniek Askar.*

*10.2.13 Uitgevoerde controles worden volgens de door Mondzorgkliniek Askar vastgestelde tarieven gefactureerd en worden doorberekend aan de patiënt.*

*10.2.14 Het in overleg met de patiënt vervangen van verbruiksmaterialen (zoals bijvoorbeeld: matrices van locators, ruiters van een prothese, schroefjes van een steg) tijdens de controles vallen niet onder de garantie en worden doorberekend aan de patiënt.*

*10.2.15 Het in overleg met de patiënt maken van röntgenfoto's (intra-oraal of OPT) bij controles is niet kosteloos en zal worden doorberekend aan de patiënt volgens de geldende tarieven.*

*10.2.16 De in dit hoofdstuk toegezegde garanties zijn onvoorwaardelijk verbonden aan de adequate en preventieve zorgverlening aan en door de patiënt zelf. De patiënt dient in alle gevallen uitdrukkelijk de adviezen en instructies van Mondzorgkliniek Askar toe te staan en op te volgen. Indien niet in goed overleg de vermelde zorg en behandelingen zouden kunnen plaatsvinden of indien de instructies niet voldoende worden opgevolgd door toedoen of nalaten van de patiënt, vervalt uiteraard de garantie.*

*10.2.17 Indien een patiënt last heeft van knarsen, dient hij/zij dit aan te geven aan Mondzorgkliniek Askar. Mondzorgkliniek Askar kan een knarsplaat vervaardigen voor de patiënt. Een knarsplaat wordt in overleg met de patiënt, daar deze behandeling niet onder garantie valt, berekend volgens de geldende tarieven. De knarsplaat zelf is gegarandeerd voor een termijn van 1 jaar.*

*10.2.18 Een immediaatprothese is een (tijdelijke) noodprothese en kan mogelijk niet optimaal functioneren. Aangezien een immediaatprothese minder functionaliteit geeft dan een definitieve prothese is de kans op ongemak en ontevredenheid bij de patiënt groter. Een immediaatprothese, alsmede een partiële prothese valt nadrukkelijk niet onder garantie en de kosten voor het vervangen*

**Mondzorgkliniek Askar / Winkelcentrum Woensel 400C / 5625 AG, Eindhoven / T: 040 – 229 6063**

van deze prothesen zullen in overleg met de patiënt worden doorberekend aan de patiënt.

10.2.19 De kosten voor het mogelijk opvullen van een prothese (rebasen) worden in overleg met de patiënt doorberekend volgens de geldende tarieven.

10.2.20 Patiënt dient te allen tijde Mondzorgkliniek Askar volledig en waarheidsgetrouw te informeren inzake de algemene gezondheid van de patiënt en inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

10.2.21 Alle niet in deze garantievoorwaarden genoemde behandelingen, zoals kronen op implantaten, wortelkanaalbehandelingen, tandvleesbehandelingen, chirurgische behandelingen, orthodontische behandelingen, mondhygiënebehandelingen, sealants, spalken ed., vallen niet onder enige vorm van garantie.

## **11. Klachten**

Patiënt gaat in geval van klachten over een behandeling of over informatieverstrekking in eerste instantie hierover in gesprek met zijn of haar behandelaar. Als dit niet tot een oplossing leidt kan de patiënt kosteloos gebruik maken van **de KNMT klachtenregeling waarbij Mondzorgkliniek Askar aangesloten is**. Op de website [www.mondzorgkliniekaskar.nl](http://www.mondzorgkliniekaskar.nl) kunt u meer informatie vinden. Mocht uw klacht ook na tussenkomst van de klachtenfunctionaris nog niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kunt u zich wenden tot de Geschilleninstantie Mondzorg. Voor behandeling door de Geschilleninstantie Mondzorg is €75,- griffiegeld verschuldigd.

## **12. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten tussen patiënt en Mondzorgkliniek Askar is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met de overeenkomst tussen patiënt en Mondzorgkliniek Askar, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Mondzorgkliniek Askar haar kantoor heeft.