

Privacyverklaring

Wij respecteren uw privacy

Mondzorgkliniek Askar neemt de bescherming van uw gegevens erg serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijzigingen en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan.

Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In deze privacyverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u deze gegevens zelf aan ons vertrekt en/of gebruik maakt van onze website. In de praktijk gebeurt dit bijvoorbeeld in het kader van het uitvoeren van de behandelovereenkomst. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons zijn verstrekt om te verwerken. Afhankelijk van de dienst die u gebruikt kunnen we de volgende gegevens nodig hebben.

- NAW gegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- BSN-nummer
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Gegevens betreffende uw gezondheid
- Naam van uw zorgverzekeraar/polisnummer
- Naam van uw andere zorgverleners
- Betalingsgegevens
- Gegevens van uw bewindvoerder (indien van toepassing)

Grondslag voor gegevensverwerking

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons, zoals bepaald in artikel 6 lid 1 sub B van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander gerechtvaardigd belang, zoals het informeren van onze patiënten over actualiteit of wijzigingen in onze dienstverlening, zoals bepaald in artikel 6 lid 1 sub F van de AVG.

Doeleinden gegevensverwerking

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende doeleinden.

- Het aanmaken van uw account om u bij onze praktijk in schrijven
- Het bijhouden van uw medisch dossier
- Het inplannen van een afspraak
- Het uitvoeren van een behandeling
- Het afhandelen van uw betaling
- Het bijhouden van door u aangegeven voorkeuren

- Het verbeteren van onze dienstverlening
- Het uitvoeren van overige, door u gevraagde, diensten

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derden indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Gegevensverstrekking zonder uw toestemming vindt enkel plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren of indien een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

Bewaartermijn

Wij zullen uw gegeven niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden, tenzij dit nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van uw medische gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar uit de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). Naast de WGBO houden wij indien nodig ook rekening met bewaartermijnen die voortvloeien uit andere wetgeving. Voor betaalgegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar uit de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen (AWR) artikel 52.

Beveiligingsmaatregelen

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij passende beveiligingsmaatregelen getroffen. De praktijk werkt volgens de General Data Protection Regulation (GDPR) wetgeving voor informatiebeveiliging.

Verwijzingen naar websites van derden

Op onze website staan om u van extra informatie te voorzien enkele verwijzingen naar websites van derden. Graag attenderen we u erop dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacy verklaringen van deze derden van toepassing zijn.

Uw rechten

Wanneer u persoonsgegevens heeft verstrekt heeft u verschillende rechten. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. Ook kunt u de toestemming voor gegevensverwerking altijd intrekken. U kunt uw verzoek bij ons kenbaar maken via E-mail. Wij sterven ernaar om binnen 10 werkdagen op uw verzoek te reageren.

Klacht indienen bij de autoriteit persoonsgegevens

Mocht u niet tevreden zijn met de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, kunt u dit altijd kenbaar maken. U kunt een klacht hierover indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht om deze privacyverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze website bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan deze verklaring regelmatig te raadplegen zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Onze contactgegevens

Heeft u na het lezen van de privacyverklaring nog vragen of opmerkingen. Neemt gerust contact met ons op, telefonisch of via e-mail.